

3. INDUSTRIAS TIC Y SMART CITIES: COREA DEL SUR COMO ENLACE TECNOLÓGICO CON LATINOAMÉRICA

Bárbara Bavoleo y Verónica del Valle

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, Corea del Sur se ha convertido en un referente mundial en el gobierno electrónico (e-Government), políticas TICs y ciudades inteligentes (Smart Cities), y ha desarrollado una fuerte política de asistencia y consulta dirigida especialmente a los países en desarrollo. En 2010, 2012 y 2014 Corea del Sur se ubicó en el primer lugar del ranking mundial de e-government realizado por la Red de Administración Pública de Naciones Unidas (United Nations Public Administration Network - UNPAN). Este país ha logrado maximizar el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación en la administración pública a tal punto que prácticamente cualquier trámite puede realizarse en línea. Ejemplos de esto son: Sistema de Compras Electrónicas On-Line de Corea (Korea - On-Line E-Procurement System – KONEPS), se trata de portal único para obtener información sobre contratos, licitaciones, adquisiciones y pagos de todas las organizaciones administrativas) (ver imagen 1), Servicio Inteligente de Inmigración de Korea (Korea Immigration Smart Service - KISS), procedimientos aduaneros (UNIPASS) y patentes (KIPOnet), entre otros. El sector privado ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo de tecnologías y sistemas innovadores para hacer frente a los desafíos de la digitalización de documentos oficiales y la interacción del Estado con los ciudadanos. La sociedad civil coreana también es muy activa a nivel virtual a la hora de intercambiar información, es la razón por la cual esta cuenta, por ejemplo, con el portal E-people para encauzar

las consultas de aquellos que no saben a qué agencia gubernamental presentar sus quejas o quieren participar en discusiones/peticiones colectivas acerca de temas políticos.



Imagen 1. Sistema de Compras Electrónicas On-Line de Corea

El e-Government y las TICs poseen un potencial particular para promover el crecimiento y el desarrollo de la economía, tomando la forma de inversión e incluyendo la transferencia de alta tecnología muy valiosa en países menos desarrollados. Corea del Sur ha invertido fuertemente en este sector tecnológico, actualmente destina más de 90 mil millones de dólares a este sector. Históricamente la economía coreana se ha basado en un modelo exportador, llevándola a posicionarse en el quinto lugar a nivel mundial. En el 2017 Corea del Sur se sitúa como primer proveedor de asistencia oficial para el desarrollo del e-Government a los países en desarrollo. El plan Cyber Korea 21 (1999) fue el primero que puso de manifiesto entre sus objetivos promover la exportación de productos tecnológicos.

Los gigantes de las telecomunicaciones de Corea del Sur (SK Telecom, KT y LG Uplus) están incursionando en el mercado global con tecnología de red inalámbrica de quinta generación en un intento por abrir nuevas oportunidades de negocios más allá del mercado interno. Están intensificando sus esfuerzos para mejorar las asociaciones 5G con proveedores de dispositivos móviles de todo el mundo, por ejemplo exportando equipos de red y desarrollando contenido basado en 5G. Desde el lanzamiento de los servicios 5G en

abril, logrando una primicia mundial, los operadores móviles están aprovechando el alto perfil que obtuvieron en el escenario global. (Yeo, 2019)

EL ROL DEL ESTADO EN EL DESARROLLO TECNOLÓGICO SURCOREANO

En 1982 Corea del Sur logra la conexión inaugural a la red: un prototipo de internet que conectó computadoras de los principales centros de investigación (Oh y Larson, 2011, p. 76) en un esfuerzo conjunto del Instituto de Tecnología Electrónica, la Universidad Nacional de Seoul y el Instituto Avanzado de Ciencia y Tecnología (KAIST). En 1993, y con el establecimiento de la World Wide Web, llegaría el primer sitio web (<http://cair.kaist.ac.kr>) operado por el Centro de Investigaciones en Inteligencia Artificial del KAIST. Un año más tarde aparecería el primer proveedor privado de servicios de internet, acompañado por el establecimiento de sitios gubernamentales y servicios de correo electrónico. En ese momento, los usuarios residenciales de internet poseían una conexión de acceso telefónico de sólo 64 Kbps, que se modificó en 1998 cuando Thrunet ofreció los primeros servicios de banda ancha que utilizaban las redes de televisión por cable. Ya en octubre del 2001 existían siete compañías ofertantes del servicio ADSL, de modo que el 90% de los hogares con líneas telefónicas fijas podían acceder al servicio y a ello fueron sumadas otras opciones, incluyendo cable modem, conexiones Red de Área Local (Local Area Network – LAN, que se conecta los ordenadores en un espacio relativamente pequeño y predeterminado), Bucle Local Inalámbrico (Wireless Local Loop – WLL, que está basado en el uso de un enlace de comunicaciones inalámbricas como la conexión para ofrecer servicios de telefonía e internet de banda ancha a los usuarios. Emplea, principalmente, frecuencias licenciadas que evitan los riesgos de saturación de red asociados con las frecuencias de uso compartido o bandas libres) o satelitales. En 2004 el número de usuarios domésticos con conexión por banda ancha ya superaba los once millones, lo que representaba el 70% de los hogares coreanos. (Chon, Park, Kang y Lee, 2005, p. 7)

Hacia fines del 2010, en áreas rurales el 74,7% de los usuarios de internet se conectaban a través de servicios de banda ancha y el total de los suscriptores a estos servicios superaba los diecisiete millones, de los cuales seis millones o más utilizaban LAN. (NCA, 2011, p. 34) La infraestructura necesaria para ello incluyó cableados de fibra óptica submarinos, nacionales e

internacionales, y estaciones terrestres satelitales que permiten que todo el territorio tenga cobertura de red. Esta distribución, difusión y avance en el tratamiento de tecnología es debido, en gran parte, a una conjunción de factores que incluyen la geografía, la competencia, el equipamiento, la cultura y, fundamentalmente, el apoyo del Estado, el cual se manifiesta en políticas públicas sostenidas para un desarrollo tecnológico continuado.

El gobierno de Corea del Sur implementó programas con el fin de promover y fortalecer la sociedad de la información: uno de los primeros y más importantes fue el Sistema Nacional de Información Básica de 1987, el cual tuvo entre sus objetivos la digitalización de información de gestión gubernamental (registros de viviendas, impuestos, finanzas, etc.). Los avances realizados en el marco de este programa dieron inicio al sistema actual de e-Government, permitiendo la conexión digital a las distintas oficinas gubernamentales, y aumentando la provisión de servicios digitales para los ciudadanos. Al mismo tiempo, se hicieron esfuerzos para incrementar el número de accesos a la red con diversos programas educativos destinados a los grupos etarios menos proclives al cambio tecnológico. También se llevó a cabo la capacitación para sectores vulnerables, se otorgaron facilidades para la compra de computadoras. (ITIF, 2008, p. 2)

E-GOVERNMENT

El e-Government es una forma de gobierno de la era de la información en la que las TIC son ampliamente utilizadas en la administración pública. El uso de las TIC relacionadas al e-Government hace referencia a su utilización en servicios públicos, principalmente servicios de apoyo al gobierno y en servicios tecnológicos comunes (KOICA, 2013, p. 14), todos con el fin incrementar la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana. (OEA)

Los esfuerzos por la construcción de una sociedad de la información comenzaron en Corea del Sur en 1987 a través del Sistema Nacional de Información Básica (1987-1996): el primer proyecto de alcance nacional dedicado a movilizar recursos para el uso y la promoción de las redes informáticas ya que el Poder Ejecutivo surcoreano decidió digitalizar información importante en áreas como registro de residencia, finanzas, seguridad pública, educación e investigación. En 1995 se lanza el Plan Coreano de Infraestructura de la Información (Korean Information Infrastructure Plan - KII), con el propósito de construir una autopista de información que proveyera de servicios

tecnológicos al público y que promoviera la informatización de cada sector de la sociedad. El KII estaba dividido en la Nueva Red Gubernamental (la parte gubernamental) y la Nueva Red Pública (la parte pública). (Oh y Larson, 2001, p. 78) La primera tenía por objetivo implementar la infraestructura de red en todo el país para proporcionar servicios de alta velocidad principalmente a las agencias de gobierno para conectar oficinas públicas, instituciones educativas y de investigación, y a proveer una plataforma adecuada para el desarrollo de ciertos servicios de e-Government, de intercambio de datos y de uso conjunto de la información. La segunda, la red pública, se enfocaba a expandir la red comercial y a promover el uso de servicios de alta velocidad siendo sus principales destinatarios las empresas y los usuarios domésticos. (Hur, 2011, p. 7) El estado a su vez formuló el plan en etapas: la primera, de 1995 a 1997, tenía como finalidad construir una red de infraestructura para servicios multimedia de alta velocidad. La segunda, entre 1998 y 2002, tenía como finalidad incrementar la competitividad de los sectores de la industria de tecnologías de la información en el entorno global, expandir la red de infraestructura y desarrollar servicios como el de internet. En enero de 2001, el gobierno creó el Comité Especial para el E-gobierno constituido por expertos del sector privado y público, diseñado para coordinar y mejorar la calidad de los servicios. (ITIF, 2008, pp. 3-4) En 2000 se implementó el programa Gobierno para los Ciudadanos (Government for Citizens - G4C). Se trató de un sistema de innovación a cargo del Ministerio de Administración e Interior que concentraba sus esfuerzos en los siguientes servicios clave: 1) construir un único sitio web que proveería información de todas las oficinas públicas, entrelazadas electrónicamente, para desarrollar un portal integrado que representara a todo el gobierno; 2) ofrecer información sobre cuatro mil servicios civiles y posibilidades de tramitación online, incluyendo datos personales, requerimientos de documentación, solicitudes, multas, etc., a través de un portal de servicios de e-Government unificado; y 3) habilitar a que los ciudadanos soliciten más de cuatrocientos diez tipos de documentación al gobierno central en el portal y que reciban sus pedidos ya sea por correo convencional, por correo electrónico o en oficinas locales designadas para tal fin. (Suh, 2004, p. 1) Al mismo tiempo se desarrolló una base de datos integrada que cubría las áreas de impuestos, registro del automotor, registro de las personas, registro de inmuebles e información empresarial, lo que redujo considerablemente la cantidad de documentos físicos y el número de visitas a las oficinas públicas. La tercera etapa, cuyo plazo estipulado se extendía del 2003 al 2010, culminó cinco años antes de lo previsto, tenía como objetivo

reforzar empresas y reformar la economía a través de la industria de la información.

En 2003, el presidente Roh, continuando con el objetivo del G4C, impulsó medidas y proyectos para desarrollar aún más la informatización y el e-Government. La llamada "Hoja de ruta del e-gobierno" estableció una ambiciosa agenda de mejoras y profundización de los servicios ya existentes. Con ello, se mejoraron los sistemas electrónicos de finanzas, auditoría, información pública, de gobiernos locales, del servicio diplomático, de servicios sociales, de empleo, y se mejoraron los servicios integrados online para los ciudadanos, entre otros. (Chung, 2015, p. 21) El resultado, finalizando su administración, fue la integración vertical y horizontal de los sistemas de gobierno entre los ministerios, y la mejora en la participación electrónica de los ciudadanos y el intercambio de información en todas las oficinas públicas. En 2004 el gobierno surcoreano lanzó el Plan de Convergencia de Redes de Banda Ancha (Broadband Network Convergence Plan - BcN) a través de un consorcio que incluía al Ministerio de Información y Comunicación, al sector privado de telecomunicaciones y al sector de empresas proveedoras de televisión por cable. El BcN buscaba proporcionar una transmisión eficaz de servicios multimedia de banda ancha mediante la convergencia entre telecomunicaciones, radiodifusión e internet. Como resultado, Corea del Sur lograría el mayor nivel mundial en infraestructura de tecnologías de la información, distribuyendo servicios de internet de alta velocidad a más de trece millones de hogares y servicios inalámbricos a casi treinta millones de suscriptores. (NIA, 2011, p. 7)

A través de diversos planes, Corea del Sur no sólo invirtió una considerable cantidad de recursos del presupuesto estatal, aprobó regulaciones y normas, y otorgó incentivos a las firmas privadas, sino que también llevó adelante una serie de esfuerzos fundamentales para la alfabetización digital. Entre estos programas se destaca PC para todos, un plan educativo destinado a aumentar la alfabetización digital, y Ciber Corea 21, que además incluyó, en la distribución de PC, la promoción del comercio electrónico. (ITIF, 2008, p. 91) Desde 1999 este proyecto estatal incorporó el e-Government como mecanismo para fomentar la creación de empleos en el área de las industrias TIC; esto significaba mejorar la provisión de servicios online para aumentar la productividad, avanzar en la construcción de infraestructura TIC, y perfeccionar el entorno legal y regulativo. (Im y Seo, 2005, p. 195) Esto último fue uno de los objetivos para la exportación de sistemas de servicios en línea de gobierno. En 2011, la administración de Lee Myung-bak estableció el "Plan

de Gobierno Electrónico Inteligente" para promover los servicios del gobierno utilizando tecnologías desarrolladas para dispositivos móviles. (NIA, 2014, pp. 17-18) Este buscó abordar el e-Government en tiempo real para los ciudadanos, a partir de los dispositivos móviles (peticiones online de ciudadanos, fomentar la comunicación con los residentes ensanchando el canal participativo, aumentar la comunicación con la sociedad global y la cooperación internacional digital, y conectar, integrar y manejar todos los recursos gubernamentales de información de manera eficiente. (MOPAS, 2011) UNPAN valoró el desempeño de Corea del Sur, ubicándola en el primer lugar de su ranking de e-government durante tres periodos consecutivos (2010, 2012 y 2014), pasando al tercer lugar en la última medición que data de 2016. (United Nations E-Government Knowledgebase, 2016) Este índice es una medida combinada de provisión de servicios en línea, conectividad de telecomunicaciones y capacidad humana que refleja cómo un país utiliza las tecnologías de la información para promover el acceso y la inclusión de su gente. (United Nations E-Government Knowledgebase, 2018) A partir de 2013, un nuevo paradigma de e-Government se estableció en Corea del Sur bajo la denominación de Gobierno 3.0. (Chung, 2015, p. 26) Según señala Nam (2013), la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información (National Information Society Agency - NIA) de Corea sostuvo que el paradigma 3.0 debía avanzar hacia un gobierno personalizado e inteligente que alentara el uso de inteligencia artificial. Esto daba paso a una nueva generación de e-Government donde las computadoras definieran, comprendieran y dedujeran el significado de la información. (p. 4)

En el sitio del Ministerio del Interior y de Seguridad de la actual administración del presidente Moon Jae-in (Ministry of Interior and Security), se destaca que Corea del Sur ocupó el primer puesto tanto en el Índice de Participación Electrónica (Electronic Participation Index - EPI) como en el Índice de Desarrollo Electrónico (Electronic Development Index - EGDI) de la Encuesta de Gobierno Electrónico de la ONU en 2010. Desde entonces, Corea del Sur fue identificado como un líder mundial en e-Government, clasificándose primero en EPI y tercero en EGDI de la Encuesta de Gobierno Electrónico de la ONU en 2018. Las políticas de participación pública claves de la administración Moon Jae-in, "Gwanghwamoon 1st Street" y "Blue House Online Petition System", permiten a los ciudadanos hacer propuestas de políticas en línea y el portal "Gobierno 24" ofrece servicios públicos para los ciudadanos las 24 horas del día. Finalmente, el gobierno surcoreano le gustaría compartir experiencias y conocimientos sobre e-Government con la comunidad internacional y realizar la innovación digital mediante la incorporación de nuevas

tecnologías en el gobierno digital para contribuir a promover la innovación constante en el gobierno y la sociedad. También señala que, si bien se promueve la cooperación internacional con países avanzados, también apoya a los países en desarrollo mediante el intercambio de conocimientos y el soporte técnico.

POLÍTICAS DE COOPERACIÓN Y EXPORTACIÓN TECNOLÓGICA

El e-Government y las TIC tienen un potencial particular para promover la economía y el desarrollo: las TIC toman la forma de inversión, más que consumo, e incluyen la transferencia de alta tecnología valiosa, escasa en países menos desarrollados. (Schopf 2017: 38) Corea del Sur ha invertido fuertemente en el sector; al que actualmente destina más de 90 mil millones de dólares. Ya que su economía se ha desarrollado históricamente en base a un modelo exportador (Chiang, 2017), resulta pertinente observar la trayectoria de avance de las TIC en Corea del Sur y analizar la cooperación intergubernamental con América Latina, bajo el entendimiento de que tiene por objetivo la apertura del mercado.

En 1996, la República de Corea ingresa a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y comienza a ser donante de Asistencia Oficial para el Desarrollo (AOD) en 2010. Para 2017, se sitúa ya como el primer proveedor de AOD de e-Government a los países en desarrollo, representando aproximadamente el 40% de AOD de la OCDE en el campo de las TICs. (Schopf, 2017, p. 33), incorporando esta modalidad a su estrategia de exportación/cooperación. Esto se observa también en el envío de equipos de profesionales especializados y expertos en TIC y con la invitación a extranjeros a tomar cursos impartidos en Corea del Sur por especialistas coreanos. Según datos de 2010, expertos en TIC y equipos del Ministerio de Tecnología y de la Agencia Internacional de Cooperación de Corea (KOICA) brindaron educación informática in situ a más de 100 mil funcionarios, profesores, docentes y estudiantes en más de 67 países en desarrollo. La infraestructura establecida para la ayuda incluyó redes de comunicación, centros informáticos gubernamentales consolidados y centros de acceso con instalaciones de capacitación, software y más de veinte mil computadoras usadas. (Schopf, 2017, p. 39) El plan *Ciber Corea 21* fue el primero que estipuló entre sus objetivos promover la exportación de productos tecnológicos. En su apartado sobre el apoyo a empresas TIC, menciona: *“el gobierno fortalecerá las bases de exportación brindando información y desarrollando tecnología básica. Se*

esforzará por transformar las TIC en una de las principales industrias de exportación mediante el apoyo de productos de alto potencial. También elaborará planes para aumentar la competitividad de estos artículos". (MIC, 1999, p. 60)

Desde el 2002, Corea del Sur comenzó a exportar sistemas de e-Government y en el término de diez años logró un volumen de exportación de más de 230 millones de dólares dirigido a más de 30 países de Asia, África, América Latina y Europa del Este. La estrategia de exportación se perfeccionó a partir de 2016 con el lanzamiento del plan Korea e-Government 2020 Master Plan. (NIA, 2015) A mediados de 2019 el Ministerio de Transporte surcoreano aseguró que Corea del Sur invertirá 500 mil millones de wones (425 millones de dólares) en proyectos de Smart Cities en el extranjero que serán construidas por compañías locales. En asociación con fondos de inversores privados, el ministerio apunta a establecer un fondo de Planta Global, Infraestructura y Smart City (Global Plant, Infrastructure and Smart City - PIS) por valor de 1,5 trillones de wones para diciembre, según el Ministerio de Tierras, Infraestructura y Transporte. (Korea Bizwire, 2019)

En el Ministerio del Interior y Seguridad surcoreano se estableció que la base para difundir el buen gobierno de Corea del Sur era a través de una cooperación extendida en la administración pública. Enviar delegaciones surcoreanas a los países, solicitando cooperación en la administración pública, en Europa, Oriente Medio-Norte de África, América Central y del Sur y Asia, y ampliar el alcance de la cooperación en el campo de la administración pública. Preparar seguimientos a las actividades de las delegaciones surcoreanas sobre cooperación en la administración pública, y brindar apoyo total a las solicitudes de seguimiento de cooperación realizadas por los países socios. (MOIS)

En noviembre de 2019, durante la inauguración del proyecto Busan Eco Delta Smart City, el presidente Moon sostuvo que la República de Corea junto con la Asociación de Naciones del Sureste Asiático (Association of Southeast Asian Nations - ASEAN) pueden ser pioneras en la industria de las Smart Cities. (ARIRANG News, 2019) El primer mandatario aseguró que Corea del Sur compartirá con sus vecinos asiáticos sus conocimientos y experiencias en estos temas para establecer una red de cooperación en la región. Esto refuerza la idea de que la República de Corea busca posicionarse estratégicamente como líder regional y mundial en temas relacionados con Smart Cities.

Hay que destacar que el sector privado jugó un papel clave en la absorción de las tecnologías y el desarrollo de sistemas innovadores para abordar los desafíos de digitalización de registros gubernamentales e interacciones ciudadano-gobierno. (Young y Kailash Joshi, 2016, pp. 1-5) Actualmente los gigantes de las telecomunicaciones de Corea del Sur SK Telecom, KT and LG Uplus están incursionando en el mercado global con tecnología de red inalámbrica 5G en un esfuerzo por descubrir oportunidades de negocios más allá del mercado interno. (Yeo, 2019)

EMPRESAS Y CONSULTORAS RELACIONADAS

Los proyectos relacionados con la capacitación y promoción de e-Government / Smart Cities están acompañados por la presencia de compañías privadas. Los ítems abarcan todo el amplio espectro de servicios que pudieran ser necesarios en la implementación de lo sugerido en las capacitaciones: desde almacenamiento de datos y tecnologías inalámbricas hasta estacionamiento inteligente. Un claro ejemplo es la Organización Mundial de Ciudades Inteligentes Sustentables (World Smart Sustainable Cities Organization - WeGo) establecida en 2010 (ver imágenes 2 y 3), que, con sus programas de capacitación, promueve el uso de las TIC en la administración pública y fomenta la colaboración entre las ciudades. (World Smart Sustainable Cities Organization) Su objetivo es formar una asociación internacional de ciudades y gobiernos locales, de proveedores de soluciones de tecnología inteligente, e instituciones nacionales y regionales. Su presidente es el alcalde de Seoul, Won-Soon Park, ciudad donde tiene sede central, y cuenta con oficinas regionales en Chengdu (China), en Uliánovsk (Rusia), en Beyoğlu (Turquía) y en Ciudad de México (México). Entre sus asociados trabaja con empresas, además de coreanas, de países como China, Francia, Reino Unido, Estados Unidos, etc. En julio de 2019 Park visitó Colombia, Costa Rica, Venezuela y Guatemala y México para promover WeGO en Latinoamérica. Ese mismo año la Municipalidad de San Antonio de Areco (Buenos Aires, Argentina) se convirtió en miembro de la red y participó del programa de capacitación. (Municipalidad de San Antonio de Areco)



Imagen 2. Organización Mundial de Ciudades Inteligentes Sustentables

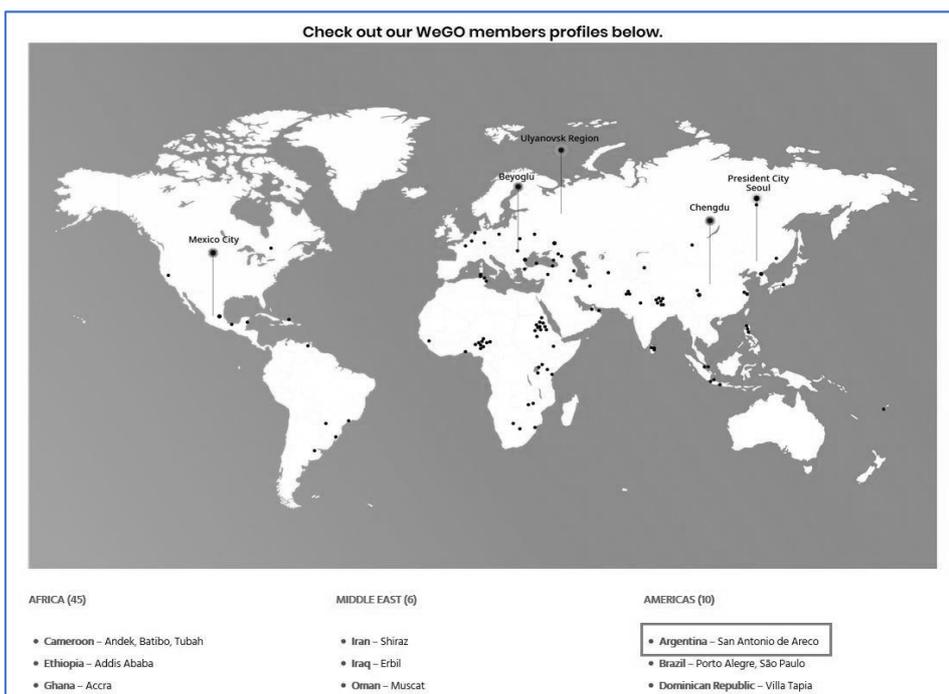


Imagen 3. Ciudad miembros de la Organización Mundial de Ciudades Inteligentes Sustentables

Por su parte, Alianza Smart Latam es la plataforma permanente de colaboración latinoamericana que vincula y articula los esfuerzos orientados a potenciar el desarrollo de las ciudades y territorios hacia el modelo Smart City. (ver imagen 4) Se originó como iniciativa del Congreso y Exposición

Mundial de Smart City World Expo Congress (Smart City World Expo Congress), impulsado por ONU Habitat, totalmente vinculada a la implementación de la Nueva Agenda Urbana y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. (UN Habitat) El Congreso y Exposición Mundial de Smart City promueve la innovación social, el establecimiento de asociaciones y la identificación de oportunidades de negocios en ciudades de todo el mundo. (Smart City Expo World Congress) Microsoft es una de las compañías asociadas y sponsor de este evento, junto con el Banco Mundial y WeGo, entre otras. En julio de 2019 Alemania dispuso que el uso de la configuración estándar de Office 365 de Microsoft en la nube exponga la información personal de estudiantes y maestros al posible acceso de las autoridades de los Estados Unidos. Este país europeo dictaminó que Windows 10 y Office 365 no cumplen con el Reglamento de protección de datos general de la Unión Europea (GDPR) para su uso en las escuelas. (George, 2019)



Imagen 4. Alliance Smart Latam

EL CASO LATINOAMERICANO

El avance de las TICs surcoreanas en América del Sur tiene el objetivo de abrir los mercados. En 2016, con el lanzamiento del plan Korea E-government 2020 (Kim, 2020), el gobierno, junto con empresas privadas especializadas en el desarrollo de nuevas tecnologías (como LG, Samsung, etc.), exportó a más de treinta países servicios de asesoría en relación a e-Government. Hay que destacar que las empresas privadas sólo pueden vender sus

productos a través de la intervención gubernamental. Este país también provee financiamiento (a través de un programa de AOD) para la implementación de sistemas de e-Government complementado con asistencia del Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Asimismo, el programa Korea IT Learning fue creado para invitar a funcionarios extranjeros y organizaciones internacionales a compartir sus experiencias sobre el desarrollo de e-Government y así poder diseñar sus propias políticas de IT. (NIA)

En el 2016 Corea del Sur, a través de su Ministerio del Interior, firmó un memorándum de entendimiento con el Ministerio de Modernización argentino en cuestiones de voto electrónico (exportación de maquinaria, software y asesoramiento), que finalmente quedó trunco por la oposición legislativa argentina. Un año más tarde, la Municipalidad de la ciudad de La Plata (luego se sumaron Berisso y Ensenada) entró en contacto con Corea del Sur, a través del Plan de Smart Cities, por intermedio del BID. Según fuentes contactadas de la Secretaría de Modernización de la Municipalidad de La Plata, en este tipo de programas, Corea aporta el conocimiento (*know-how*) y hace un relevamiento de la situación del país solicitante. Es el BID la organización que facilita la financiación para la implementación, para lo cual necesita un ente externo para que lo avale. Es por esto que una delegación de la ciudad de La Plata viajó a Corea del Sur para “defender el proyecto” (palabras del informante), explicar las necesidades y presentar un plan de acción para obtener los fondos. Luego le siguió una etapa de diagnóstico (movilidad, riesgo, seguridad y comunicación) por parte de los asesores coreanos. Fue durante la etapa de asignación de fondos que el BID decidió que había “otras prioridades” en el país adonde destinar los fondos: “Ya tienen la guía, pueden seguir por si solos”.

Con la capacitación y las recomendaciones de Corea, la Municipalidad de La Plata logró realizar las siguientes mejoras:

1. Plan de movilidad – Se mejoraron las señalizaciones en las avenidas y se instalaron sensores de control de velocidad, como así también botones anti-pánico en algunos lugares (el informante señala que no se puede instalar en todos lados como en Corea ya que “Nosotros tenemos vandalismo”).
2. Programa “¿Cuándo llega el colectivo?” – Las empresas de transporte municipal (9 de Julio, línea 307, etc.) enviaron a sus representantes a la capacitación que se realizó en Corea del Sur. Luego implementaron estas ideas de manera independiente porque en la gestión anterior les pidieron “regalos” y no quisieron correr de nuevo ese riesgo.

3. Defensa Civil – Se formuló un Plan de Control de Riesgos: se instalaron radares (18) y sensores en los ríos para prever el crecimiento pluvial por las lluvias, etc. También se proyectaron y distribuyeron protocolos de acción en caso de emergencias. Lo que aún no pudo implementarse es un sistema de comunicación entre municipios.
4. Centro de Monitoreo – Se instalaron cámaras de seguridad (1.000) y reemplazaron las luminarias públicas con lámparas led para mejorar la visión/grabación. (ver imagen 5)



Imagen 5. Centro de Monitoreo de la Municipalidad de la Ciudad de La Plata

Desde la Secretaría de Modernización fue asegurado que, para aprobar la financiación de estos proyectos, el BID y Corea del Sur dan prioridad a las ciudades que se presentan juntas. Al ser consultados por la inclusión de las empresas tecnológicas surcoreanas en el proyecto, el informante aseguró que, durante la capacitación, el gobierno surcoreano “recomendó” que se use una cierta tecnología (“ellos dan todo junto”) pero no es excluyente y queda a discreción de cada país.

Se intentó contactar a miembros del Instituto de Investigaciones de Corea para Asentamientos Humanos (Korea Research Institute for Human Settlements - KRIHS) que estuvieron involucrados en el acercamiento con la Municipalidad de La Plata, pero varios de los mails enviados retornaron con error en las casillas de mail provistas o han prometido el envío de información, pero no han respondido aún. Tampoco han reportado éxito los acercamientos con la Secretaria de Planeamiento de la Municipalidad de Ensenada, ni del Municipio de Berisso, ni del Banco Interamericano de Desarrollo.

En abril de 2019 se realizó en Argentina la Expo Smart Cities Buenos Aires (ver imagen 6), con el apoyo de instituciones como el Banco Mundial y el gobierno de la ciudad de Buenos Aires. (Expo Smart Cities Buenos Aires) Una de las instituciones “aliadas” del congreso fue la Secretaria de Modernización de Presidencia de la Nación Argentina. Se intentó contactar con la Secretaria de Modernización de Presidencia de la Nación Argentina, como también al sector de Gobierno Digital, pero sin éxito. Finalmente, se envió también un mail a la consultoría Atlas Smart Cities de Argentina, sin respuesta hasta el momento.



Imagen 6. Expo Smart Cities Buenos Aires

Se propuso investigar también la situación de Chile y México, dos países miembros del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (Asia-Pacific Economic Cooperation - APEC). In the case of Chile, in 2015 las mandatarias de ambos países, Michelle Bachelet y Park Geun-hye, firmaron un memorándum para ampliar el intercambio en áreas de TICs, salud y ciberseguridad. Estas negociaciones se extendieron en 2017 a través del Foro de Cooperación sobre Administración Pública, destinado al intercambio bilateral de experiencias. Sobre esto, Bachelet sostuvo que "Chile se ha propuesto compartir la experiencia de Corea en materia de TIC". (Limb, 2015)

En relación con nuestro intento de ampliar la información, la Secretaría de Técnica del Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado chileno ha respondido que ellos no se ocupan de estos proyectos. La sección de Gobierno Digital de Chile (del Consejo Ejecutivo de Modernización del Estado, dependiente de Presidencia) proveyó la información de contacto de un miembro del sector de Políticas y Relaciones Internacionales de la División de Gobierno Digital, sin resultados hasta el momento.

También se intentó contactar, sin éxito, con la Corporación de Fomento de la Producción que es la agencia del Gobierno de Chile encargada del fomento de la producción nacional y el crecimiento económico regional. (Corporación de Fomento de la Producción) Entre sus metas está el fomento de la innovación y la tecnología, a través de su Laboratorio de Gobierno o Comité de Innovación en el Sector Público (CIP), el cual tiene la misión de desarrollar, coordinar, facilitar y promover procesos de innovación centrados en las personas dentro de las instituciones del sector público, y en la articulación entre ciudadanos, el Estado, sus funcionarios y el sector privado.

Se ha contactado con la Municipalidad de Santiago con la misma consulta y al momento no hemos recibido respuesta alguna. (Municipalidad de Santiago) Se ha contactado a la Fundación Chilena del Pacífico y han proporcionado el contacto con el Departamento Asia de la Secretaría de Relaciones Económicas del Ministerio de Asuntos Exteriores chileno, pero al momento no han enviado una respuesta aún. Tampoco ha resultado sin exitosa la comunicación con el Consejo Ejecutivo de Modernización del Estado Chileno tiene bajo su ala a la Secretaría de Modernización, como tampoco con el Laboratorio de Gobierno y Gobierno Digital.

A través de los documentos de la Cancillería surcoreana (Embajada de la República de Corea en Chile), sabemos que en 2017 se realizó el Foro de Cooperación en Administración Pública Chile-Corea. Este evento fue organizado por la Embajada de la República de Corea en Chile, en conjunto con el Ministerio del Interior de la República de Corea, el Ministerio de Secretaría General de la Presidencia y el Ministerio de Relaciones Exteriores. Según informa la Agencia de Noticias Yonhap, "el gobierno de Chile solicitó a su homólogo surcoreano la presentación de firmas relacionadas con los macrodatos, la red de comunicación de seguridad en crisis y el sistema de transporte inteligente, entre otros". (Yonhap, 2017)

En el caso de México, en 2015 se acordó un intercambio de asistencia técnica con el gobierno surcoreano. En el período 2012-2018 se realizó la capacitación de la Municipalidad de la Ciudad de México por WeGo. (World Smart Sustainable Cities Organization) En 2018 se formalizó el establecimiento de la sede WeGO México, con la presencia de la Dirección General de WeGO de Corea del Sur y de integrantes del Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM) (ver imagen 7). (CIAPEM) Se trata de una asociación civil que busca promover el desarrollo y aprovechamiento de proyectos relacionados con TIC en los gobiernos estatales y municipales. Su objetivo es la optimización en el mayor número posible de

trámites para transformar a la sociedad, ayudando a las administraciones a reducir el tiempo de entrega de servicios, permitiendo el ahorro de recursos e incrementando la concentración de la información; derivando así agilidad en el funcionamiento interno del Gobierno. Uno de los aliados de CIAPEM es Alianza Smart Latam. La renovación del interés en estas cuestiones se vio también reflejada en la organización en julio de 2019 de la *Expo Smart Cities* en Puebla (México). Debido a la escasa información disponible en internet al respecto, se hizo un intento de ampliar los datos con los posibles aportes de la Universidad de Nuevo León, Monterrey. Sin embargo, tampoco se ha podido obtener datos.



Imagen 7. Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La cooperación de Corea en la región latinoamericana, tomando como base los países seleccionados, destaca como área prioritaria las TIC y e-Government, actualmente enfocadas en las Smart Cities, lo cual se refleja en la orientación de AOD y la participación de KOICA, así como en los esfuerzos por la consecución de acuerdos bilaterales. Es indudable la importancia económica que este tipo de cooperación puede alcanzar cuando se sostiene que las exportaciones del e-government alcanzarán los mil millones de dólares mediante la creación de Centros de Cooperación de E-Government en cinco regiones estratégicas alrededor del mundo. Todo esto aprovechará un marco mejorado de colaboración público-privada (NIA, 2017, p. 14), de modo que es admisible sostener que el fin no es únicamente contribuir al desarrollo, sino también ampliar mercados para las firmas coreanas.

En este sentido, Lee (et al.) sostiene que "para la construcción de telecentros y sistemas de e-government se contrata a empresas coreanas. Las empresas del país anfitrión están excluidas de la participación". (Lee et al., 2008, pp. 9-10) En este escenario el gobierno surcoreano juega un rol fundamental: identifica las oportunidades, genera los espacios, promueve y facilita su venta a los países destinatarios. Todavía más, debido a que los sistemas coreanos de e-Government pueden necesitar la adaptación de regulaciones y procedimientos latinoamericanos, los servicios de asesoría y cooperación intergubernamental refuerzan su papel central. Como señalan Kim y Yoshi, las empresas privadas surcoreanas venden sus sistemas de e-government a varios agentes del gobierno o entidades privadas en los países importadores, la mayoría de tales ventas dependen de la financiación concesionaria concertada por el gobierno surcoreano a través de AOD, de financiamiento del Banco Asiático de Desarrollo, el Banco Mundial, o Fondo de Cooperación para el Desarrollo Económico (Economic Development Cooperation Fund - EDCF). (Young y Kailash Joshi, 2016) Tomado en general, todo esto da cuenta de un enfoque basado en el consumo, donde los países anfitriones poseen un papel pasivo, lejos de buscar participación en la producción de servicios de información y comunicación.

En base a lo que se pudo constatar en esta investigación, las temáticas del e-government y de las smart cities son un ámbito con poca difusión a nivel general, especialmente en Argentina. Posiblemente debido a a la mala experiencia de administración en relación al voto electrónico (Molina, 2017), se generó desconfianza al respecto de la modernización del manejo de ciertos aspectos del estado.

Por su parte, el gobierno de Corea del Sur realiza poca promoción de su actividad como impulsor, a nivel regional, de las actividades relacionadas con e-Government y Smart Cities. Al intentar obtener información fue uno de los principales obstáculos que enfrentamos, debido a la poca difusión de los memorándums, convenios y resultados de los acuerdos bilaterales. Tampoco hay referentes locales y extranjeros identificables al momento de obtener información.

Otra de las dificultades, según lo manifestado por los informantes, es que debido a la experiencia e historia en nuestro país, se tiende a desconfiar de los intermediarios a la hora de llevar a cabo proyectos con subvención exterior.

Un punto importante a tener en cuenta para generar confianza y transparencia, a la hora de buscar implementar una política de Smart City, es brindar detalles acerca del destino de la información de los ciudadanos y su relación con la ley 25.326 de Protección de Datos Personales (Agencia de Acceso a la Información Pública) que rige en nuestro país para el manejo de la información (salud, afiliación política, orientación sexual, etc.). Esto es pertinente en relación a la instalación de cámaras de vigilancia y monitoreo: qué información se recolecta y qué se realizará con esos datos. Por ejemplo, si se almacenan en la nube de Microsoft, se debe tener en cuenta que sus servidores se encuentran en Estados Unidos, donde rigen leyes como el Acta Patriótica, que habilita al gobierno de ese país a acceder a la información por seguridad nacional.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS Y ARTÍCULOS:

- Agencia de la Computarización Nacional (NCA). (2004). *White Paper: Internet Korea 2004*. Ministerio de Información y Comunicación de la República de Corea (MIC).
- Agencia de la Computarización Nacional (NCA). (2011). *White Paper: Internet Korea 2011*. Ministerio de Información y Comunicación de la República de Corea (MIC).
- Agencia de la Sociedad de la Informatización Nacional (NIA). (2011). *Report*. Ministerio de Administración Pública y Seguridad de la República de Corea (MOPAS). Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan042711.pdf>
- Agencia de la Sociedad de la Informatización Nacional (NIA). (2014). *Electronic Government White Paper: 2008-2012*. Ministerio de Administración Pública y Seguridad de la República de Corea (MOPAS).
- Agencia de la Sociedad de la Informatización Nacional (NIA). (2015). *National Information White Paper*. Ministerio del Interior y Seguridad de la República de Corea (MOIS).
- Agencia de la Sociedad de la Informatización Nacional (NIA). (2017). *Korea e-Gov-*

ernment for Sustainable Development. Ministerio del Interior y Seguridad de la República de Corea (MOIS).

- Bavoleo, B. (s.f.) Cooperación en TIC y gobierno electrónico. Participación de Corea del Sur en América Latina. *Revista Comentario Internacional de la Universidad Andina Simón Bolívar*.
- Chiang, M. (2017). Contemporary South Korean Economy. Challenges and Prospects. World Scientific.
- Chon, K., Park, H., Kang, K. y Lee, Y. (2005). A Brief History of the Internet in Korea (pp. 1-16). Korea Advanced Institute of Science and Technology (KAIST). Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de https://net.its.hawaii.edu/history/Korean_Internet_History.pdf
- Chung, C. (2015). The Introduction of e-Government in Korea: Development Journey, Outcomes and Future. *Revista Gestión y Política Pública*, 3(4), pp. 107-22. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://www.cairn.info/revue-gestion-et-management-public-2015-2-page-107.htm#>
- Fundación para la Tecnología de la Información y la Innovación (ITIF). (2008). *Appendix F: South Korea* (pp. F1-F6). Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://www.itif.org/files/2008BBAppendixF.pdf>
- Im, J. y Seo, J. (2005). E-government in South Korea: planning and implementation. *Electronic Government an International Journal*, 2(2), pp. 188-204. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de https://www.researchgate.net/publication/220082760_E-government_in_South_Korea_planning_and_implementation
- Kim, P. y Chung, C. (2016). Una revisión histórica del desarrollo del gobierno electrónico en Corea del Sur. *Revista Gestión y Política Pública*, 25(2), pp. 627-662. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v25n2/1405-1079-gpp-25-02-00627.pdf>
- Korea International Cooperation Agency (KOICA). (2013). Ex-post Evaluation Report on the Project for Modernization of Communication and Information System of the State Ministries of the Republic of Paraguay. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://www.oecd.org/derec/korea/Ex-post-Evaluation-Report-on-the-Project-for-Moderniza->

tion-of-Communication-and-Information-System-of-the-State-Ministries-of-the-Republic-of-Paraguay.pdf

- Lee et al. (2008). Analysing South Korea's ICT for Development Aid Programme. *Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 35(2), pp. 1-15. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.374.7488&rep=rep1&type=pdf>
- Ministerio de Administración Pública y Seguridad de la República de Corea (MOPAS). (2011). *Smart Gov Plan*.
- Ministerio de Información y Comunicación de la República de Corea (MIC). (1999). *Cyber Korea 21. An Informatization Vision for Constructing a Creative Knowledge-Based Nation*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <http://www.kcc.go.kr/download.do?fileSeq=11132>
- Oh, M. y Larson, J. (2011). *Digital Development in Korea: Building an Information Society*. Routledge. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de https://books.google.com.ar/books?id=_m_MAgAAQBAJ
- Schopf, J. (2017). The Motives Behind Korea's Leading E-Government Aid and Program. *International Journal of e-Business and e-Government Studies*, 9(2), pp. 32-53. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de https://www.researchgate.net/publication/332229915_THE_MOTIVES_BEHIND_KOREA'S_LEADING_E-GOVERNMENT_AID_PROGRAM
- UNPAN (2004). Application of information and communication technology in governments: e-government.
- UNPAN. (2010). South Korea to Push "Smart Work" System.
- Young, K. y Kailash Joshi. (2016). South Korea's e-government initiatives: Export of established systems and development of m-government systems. *Journal of Information Technology Case and Application Research*, 18(2), pp. 1-5.

CONGRESOS Y CONFERENCIAS:

- Bavoleo, B. (7-8 de mayo de 2018). *Gobierno electrónico. Su desarrollo en Corea del Sur y las mejoras asociadas a la calidad de vida*. Taller "Escuela de Verano. Calidad de vida en Asia y África" de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Lomas de Zamora, República Argentina.

- Hur, S. (28 de abril de 2011). *Evolution of Broadband Policy in Korea*. KANZ Broadband Summit, Tasmania, Australia. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de https://www.dijitalakademi.gov.tr/wp-content/uploads/2013/04/Broadband_Policy_in_Korea_2011.pdf
- Kim, S. (2013). *The Government 3.0 and a Paradigm Shift in the Information Services*. 85th Women's Policy Forum: The Government 3.0 and Tasks for Policies on Women and Family, Seoul, República de Corea.
- Nam, T. (22-25 de octubre de 2013). *Government 3.0 in Korea: Fad or Fashion?*. International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance, Seoul, República de Corea. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de https://www.researchgate.net/publication/266657140_Government_30_in_Korea_Fad_or_fashion

SITIOS WEB:

- Agencia de Acceso a la Información Pública. (s.f.). *Normativa*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de www.jus.gob.ar/datos-personales/normativa.aspx
- Agencia de Noticias Yonhap. (2 de agosto de 2017). Corea del Sur y Chile promueven la cooperación del gobierno electrónico. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <http://spanish.yonhap-news.co.kr/news/2017/08/02/0200000000ASP20170802000900883.HTML>
- Agencia de la Sociedad de la Informatización Nacional (NIA). (s.f.). *About NIA*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de https://eng.nia.or.kr/site/nia_eng/04/1040100000002016093002.jsp
- Alliance Smart Latam. (s.f.). *¿Qué es?*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://alianzasmartlatam.org/alianzasmartlatam>
- ARIRANG NEWS. (28 de noviembre de 2019). *President Moon says S. Korea and ASEAN can be pioneers in smart city industry*. Youtube. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://youtu.be/XZgcwtTmfDw>
- Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM). (s.f.). *Inicio*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://www.ciapem.org>
- Corporación de Fomento de la Producción. (s.f.). *Sobre CORFO*. Recuperado el 15 de

noviembre de 2019 de <https://www.corfo.cl/sites/cpp/movil/sobre-corfo>

- Expo Smart Cities Buenos Aires. (s.f.). *Inicio*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://smartcityexpobuenosaires.com/>
- George, Anita. (16 de julio de 2019). *Office 365 has been banned from German schools due to privacy concerns*. Digital Trends. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://www.digitaltrends.com/computing/microsoft-office-365-banned-from-german-schools/>
- Gobierno Digital. (s.f.). *Nosotros*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://digital.gob.cl/nosotros>
- Kim, D. (2017). *Korea e-government master plan 2020*. K-Developedia. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://www.kdevelopedia.org/resource/view/04201706080147946.do>
- Korea Bizwire. (8 de Julio de 2019). *S. Korea Eyes 500 bln Won for Overseas Smart City Projects*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de koreabizwire.com/s-korea-eyes-500-bln-won-for-overseas-smart-city-projects/140254
- Limb, J. (23 de abril de 2015). *Corea y Chile mejorarán su TLC, y cooperarán en el ámbito de nuevas industrias de crecimiento*. Korea.net. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de spanish.korea.net/NewsFocus/Policies/view?articleId=127120
- Ministerio del Interior y Seguridad de la República de Corea (MOIS). (s.f.). *International Cooperation in Good Governance*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://www.mois.go.kr/eng/sub/a03/GoodGovernance/screen.do>
- Molina, F. R. (18 de septiembre de 2017). *Argentina se enreda en el voto electrónico*. *El País*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de https://el-pais.com/internacional/2017/09/18/argentina/1505750449_817793.html
- Municipalidad de San Antonio de Areco. (s.f.). *Inicio*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <http://www.areco.gob.ar/>
- Municipalidad de Santiago. (s.f.). *Inicio*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://www.munistgo.cl>
- Organización de Estados Americanos (OEA). (s.f.). *Sobre e-gobierno*. Recuperado el

15 de noviembre de 2019 de <http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DepartamentoparalaGesti%C3%B3nP%C3%BAblicaEfectiva/NPA/SobreProgramadeeGobierno/tabid/811/Default.aspx>

- Smart City Expo World Congress. (s.f.). *About the event*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <http://www.smartcityexpo.com/en/the-event/about-scewc>
- United Nations E-Government Knowledgebase. (2016). *UN E-Government Survey 2016*. Organización de las Naciones Unidas. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2016>
- United Nations E-Government Knowledgebase. (2018). *E-Government Development Index (EGDI)*. Organización de las Naciones Unidas. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/about/overview/-e-government>
- United Nations Human Settlements Programme (UN Habitat). (s.f.). *Inicio*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de es.unhabitat.org
- World Smart Sustainable Cities Organization. (s.f.). *About Us*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de <http://we-gov.org/greetings/>
- Yeo, J. (23 de octubre 2019). S. Korea mobile carriers attack global market with 5G technology. *The Korea Herald*. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de www.koreaherald.com/view.php?ud=20191023000797&fbclid=IwAR3xOjdpWXvQneU8ML%20PyrJiJHzsWMJB5fnK_6zPhXm_1UAopBH6krpliTfk

COMUNICADOS DE PRENSA Y ANUNCIOS OFICIALES:

- Embajada de la República de Corea en Chile. (s/f). *Foro de Cooperación en Administración Pública Chile Corea*. Ministerio de Asuntos Exteriores de la República de Corea (MOFA). Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de overseas.mofa.go.kr/cl-es/brd/m_6575/view.do?seq=755638&srchFr=&%3BsrchTo=&%3BsrchWord=&%3BsrchTp=&%3Bmulti_itm_seq=0&%3Bitm_seq_1=0&%3Bitm_seq_2=0&%3Bcompany_cd=&%3Bcompany_nm=&page=5
- Ministerio del Interior y Seguridad de la República de Corea (MOIS). (2016). *Argen-*

tina to Adopt Korean E-Government in Driving Government Reform. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de http://www.mois.go.kr/eng/bbs/type001/commonSelectBoardArticle.do;jsessionid=z0piMjgRWDORP0cQttJddyCY7WE2fNKktsidE-vOH1aeX8W591YUhf8SIaWJkhD7.mopwas52_servlet_engine1?bsId=BBSMSTR_00000000019&nttId=55357